



# > BTS Assurance

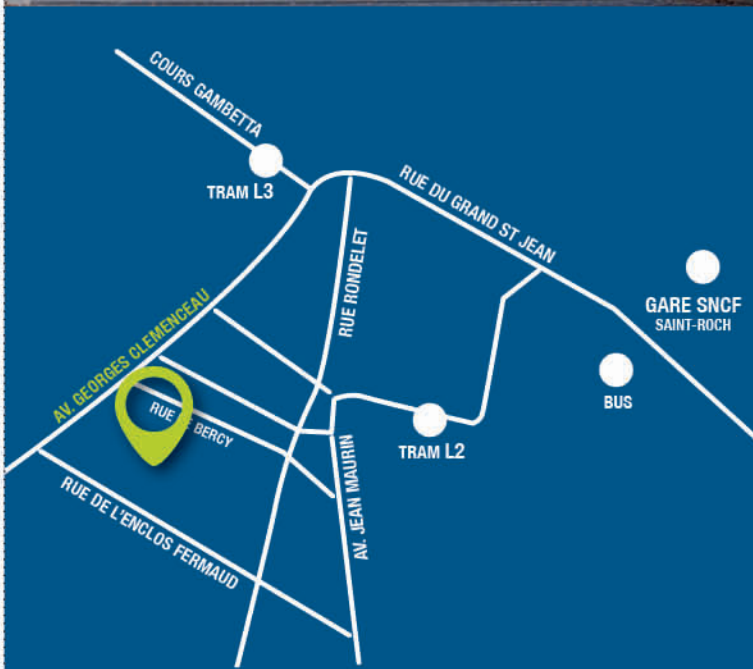
## LE BTS ASSURANCE

Le marché de l'assurance a évolué au cours des dernières années du fait des exigences de la clientèle, et de l'intensification de la concurrence (banques, grande distribution, vente à distance...). L'offre de services tend à se personnaliser et à se diversifier, notamment par le développement d'activités bancaires et financières dans le cadre de filiales d'entreprises d'assurances.

Le titulaire du BTS Assurance est appelé à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement, en assurance de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes, en relation avec tous types de clients.

> LE TITULAIRE DU BTS ASSURANCE est appelé principalement à exercer dans :

- Une société d'assurances, une mutuelle, une banque...
- Un cabinet conseil en assurances
- Un cabinet d'expertises en assurances
- Un service « assurance » d'une entreprise industrielle ou commerciale, ou d'une collectivité territoriale.



## LYCÉE CLEMENCEAU

31 av. Georges Clemenceau  
34060 MONTPELLIER Cedex

Tél. 04 67 06 03 33 - Fax 04 67 92 84 19  
ce.0340039h@ac-montpellier.fr

[www.cite-clemenceau-montpellier.fr](http://www.cite-clemenceau-montpellier.fr)



LYCÉE CLEMENCEAU  
MONTPELLIER

## LE PROFIL DU POSTULANT AU BTS ASSURANCE

### > RECRUTEMENT

- Être titulaire d'un baccalauréat (STMG ou tout autre baccalauréat)
- Avoir un bon dossier scolaire
- Être motivé pour le secteur financier (banque, assurance)
- Avoir du goût pour la discipline juridique.

### > QUALITÉS PERSONNELLES REQUISES ET À DÉVELOPPER

- Rigueur et souci de la qualité du service
- Adaptabilité
- Réactivité
- Discrétion
- Autonomie dans les limites de la délégation confiée
- Capacité à travailler en équipe
- Organisation et sens des priorités
- Sens et goût des relations humaines
- Volonté d'enrichir en permanence ses connaissances et de développer ses compétences.

## LA FORMATION EN BTS ASSURANCE

### > LA FORMATION AU LYCÉE CLEMENCEAU

ENSEIGNEMENTS	HORAIRE HEBDO.
<b>&gt;Enseignement général</b>	
• Culture générale et expression	3 h
• Langue vivante étrangère 1 : anglais	3 h
• Enseignement <i>facultatif</i> de langue étrangère : espagnol, occitan.	2 h
<b>&gt;Enseignement professionnel</b>	
• Environnement économique, juridique et managérial de l'assurance	4 h
• Communication et Gestion de la relation client	4 h
• Techniques d'assurance	12 h
• Projets professionnels appliqués	3 h

Accès en autonomie au **laboratoire d'informatique et de communication.**

### > LES STAGES ET ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES EN ENTREPRISE

- 12 semaines de stages  
(dont 8 semaines en 1<sup>re</sup> année et 4 semaines en 2<sup>e</sup> année)
- Une demi-journée par semaine.

## LES ÉPREUVES D'EXAMEN

#### • UNITÉ 1

> Culture générale et expression.  
*Écrit coefficient 3*

#### • UNITÉ 2

> Langue vivante étrangère.  
*Écrit + oral coefficient 2*

#### • UNITÉ 3

> Environnement économique, juridique et managérial de l'assurance.  
*Écrit coefficient 3*

#### • UNITÉ 4

> Communication et Gestion de la relation client.  
*Oral coefficient 3*

#### • UNITÉ 5-1

> Techniques d'assurances de biens et de responsabilité.  
*Écrit coefficient 4*

#### • UNITÉ 5-2

> Techniques d'assurances de personnes et produits financiers.  
*Écrit coefficient 4*

#### • UNITÉ 6

> Conduite et présentation d'activités professionnelles.  
*Oral coefficient 3*

## L'APRÈS BTS

- De nombreux emplois sont accessibles directement après le BTS Assurance
- Autre filière tertiaire.

